



# PIM meets MAM

**Produkt Information Management mit integriertem Media Asset Management – Der ideale Weg, um gleichzeitig Produktinformationen strukturiert verwalten und Medienmanagement effizient gestalten zu können. Der PPM Premium Product Manager ist die Antwort der Firma Heiler Software AG aus Stuttgart auf diese Herausforderung.**

Vollständige Artikel- und Produktinformationen sind heute für jeden Hersteller und Händler Grundlage für den Verkaufserfolg. Produzierende und Handel treibende Unternehmen sind in der Regel mit dem Problem konfrontiert eine Vielzahl von Produktinformationen strukturiert zu verwalten und kundengerecht präsentieren zu müssen.

### Verwaltung von Produktinformationen

Aufgrund der verteilten Ablage von Informationen ist es meist schwierig eine gleich bleibend hochwertige Qualität des Contents für die unterschiedlichen Kommunikationswege mit dem Kunden zu gewährleisten. Die Verwaltung von Produktdaten kann, je nach Art des Produktes und der Anzahl seiner Eigenschaften, eine nicht ganz triviale Angelegenheit sein. In den meisten Unternehmen werden die Produktdaten mehrfach in uneinheitlichen Systemen vorgehalten. Dies erschwert natürlich die Pflege und Publikation dieser Informationen erheblich. Mit dem Aufkommen unterschiedlicher elektronischer

Medien und einer immer stärkeren Differenzierung der Information pro Kunde wächst die Anforderung noch stärker.

Der PPM Premium Product Manager ist die Antwort der Firma Heiler Software AG aus Stuttgart auf das beschriebene Thema Produkt Information Management (PIM). PPM zeigt alle Produktinformationen auf einer Plattform und stellt die Informationen für die Nutzung in beliebigen Ausgabemedien und Vertriebskanälen bereit. Somit versetzt der Premium Product Manager den Anwender in die Lage alle für den Kunden wichtigen Informationen zum Produkt effizient zu liefern. Diese speziell für den Kunden aufbereitete Form geht mit minimalem Aufwand bei der Eingabe, Pflege und Verteilung der Informationen einher. Die Artikel des Kunden können in kundenspezifischen Sortimenten, Klassifizierungssystemen und Formaten abgebildet werden.

Die Vorteile des Heiler PPM Premium Product Manager liegen auf der Hand. Wenn die Anwender den Aufwand für die Verwaltung und Pflege ihrer Produktinformationen reduzieren können, profitieren auch deren Kunden.

### Effizientes Medienmanagement

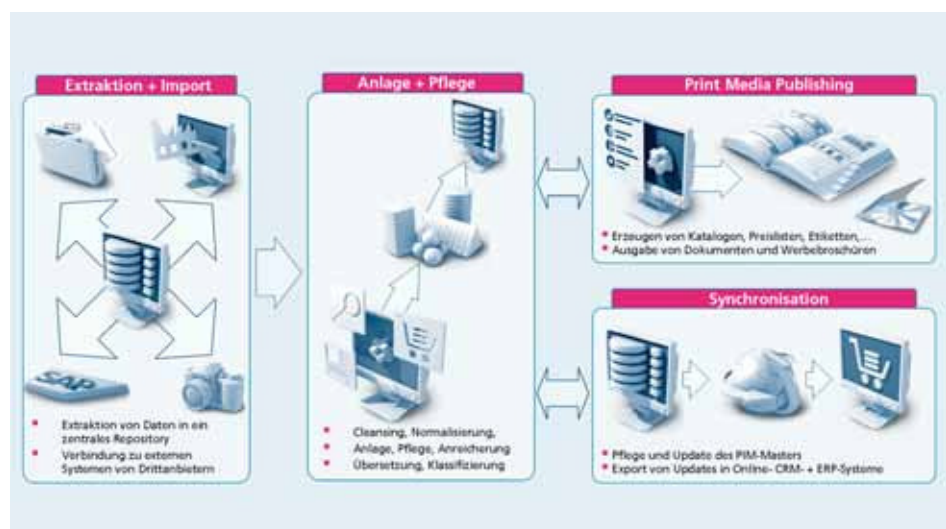
Für Unternehmen aller Branchen bleibt entscheidend, dass eine grundlegende Integration der verschiedenen EDV-Systeme in bestehende Arbeitsabläufe gewährleistet werden kann. Dies gilt auch in der Produktion von multimedialen Daten.

Auf den ersten Blick ähneln sich die Anforderungen bei den erwähnten Unternehmen. Es gibt eine hierarchische Struktur, die das Produktprogramm wiedergibt, in der die Daten gehalten werden. Die Artikel- und Produktdaten werden in der Regel im ERP- oder PIM-System gepflegt. Abbildungen, Skizzen und Fotos werden jedoch in anderen Systemen oder – zum Zweck der Katalogerstellung – im PIM vorgehalten. Die aufwändig erstellten Medien stehen dabei nur selten der gesamten Organisation für alle Kommunikationskanäle nutzbringend zur Verfügung. Effizientes Medienmanagement wird deshalb immer mehr zur Herausforderung. Um die Vielzahl der Informationen zu bündeln, zu visualisieren und transparent zu machen, setzen die Kunden der Branche verstärkt auf

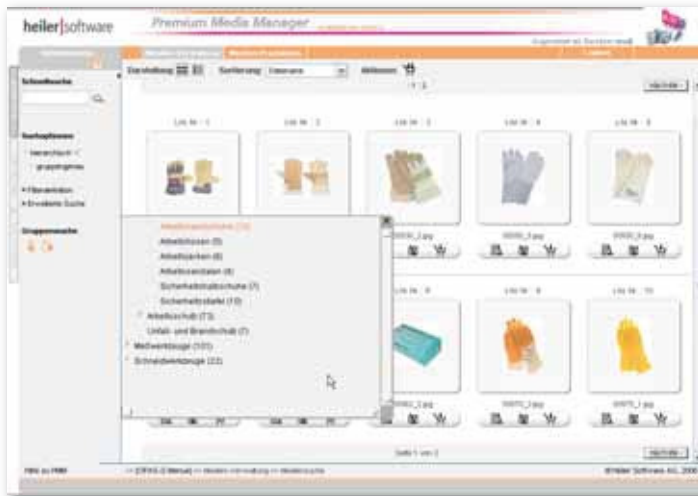
### Heiler Software AG

Die Heiler Software AG ist ein Anbieter elektronischer Produktinformations-Management-Lösungen (PIM) für E-Procurement, E-Kataloge und Print-Media-Publishing. Die SAP-zertifizierten Lösungen unterstützen Einkäufer, Händler und Hersteller von technischen Produkten bei der Verwaltung und Publikation von Produktinformationen. Umfassender Service ergänzt das Angebot. Die 1987 gegründete Heiler Software AG mit Sitz in Stuttgart und Detroit (USA) beschäftigt rund 100 Mitarbeiter und ist am Prime Standard Segment an der Frankfurter Börse notiert. Zu den Kunden zählen die Deutsche Telekom, DaimlerChrysler, Hilti und Hagemeyer. Heiler ist Service- und Special-Expertise-Partner von SAP.

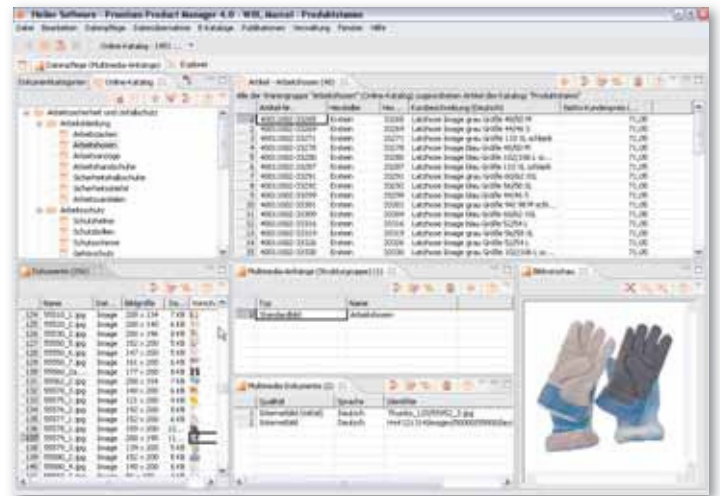
Infos: [www.heiler.de](http://www.heiler.de)



Übersicht über die PIM-Prozesse bei Heiler; angefangen bei der Datenübernahme über die Datenanlage und -pflege bis hin zur Erzeugung von Printprodukten und Synchronisation angebundener Systeme.



Der Premium Media Manager im gewohnten Look and Feel der OPAS-G-Oberfläche.



Der Premium Product Manager mit integrierter Bilddatenverwaltung.

den Einsatz webbasierter Technologien in ihrer Kommunikation.

Unstrukturierte Daten wie Bilder, Grafiken, Zeichnungen und Dokumente workflow- und webbasiert zu organisieren, anzupassen, zu archivieren und in allen Publikationskanälen aktiv oder als Self Service zu verteilen, auch das wird mit PMM ermöglicht. Mit dem PMM Premium Media Manager der Heiler Software AG, powered by OPAS-G, können Media Assets zentral verwaltet und bei Bedarf mehrfach verwendet werden.

**Eine erfolgreiche Synthese**

Die Synthese von Produkt-Informations-Management und Media Asset Management wurde nicht zuletzt durch die Übernahme der Firma OKS Software AG erreicht. Die bis dato erfolgreiche Zusammenarbeit der beiden Firmen wurde auf diese Weise institutionell gefestigt. Prof. Dr.-Ing. Oliver Kretzschmar wertet die Eingliederung von OKS in die Heiler Software AG als Meilenstein für die weitere Entwicklung und Verbreitung der eigenen Standardsoftware. „Die offensive Expansions-

strategie von Heiler Software wird OPAS-G neue Märkte erschließen und unseren bestehenden Kunden zusätzliche Produkte und Lösungen bieten. Gleichzeitig werden zirka 100 Mitarbeiter zukünftig dafür sorgen, dass Marktanforderungen und Kundenbedürfnisse noch schneller in unseren Softwarelösungen umgesetzt werden können. Wir freuen uns unser Unternehmen in den Betrieb eines der führenden Unternehmen in diesem Bereich zu integrieren, der damit von PIM- über Katalogbeschaffungs- bis hin zu Publishinglösungen die gesamte Bandbreite abdecken kann.“

Die Integration der Medienverwaltung in den PPM Premium Product Manager macht die direkte Verwendung der Media Assets im Rahmen des Produkt-Informations-Management und des Multi Channel Publishings möglich. Zusätzlich wird mithilfe der Media Asset Management-Lösung PMM Premium Media Manager die Medienlogistik eines Unternehmens vereinfacht. Die marketingrelevanten Medienobjekte werden zentral und medienneutral verwaltet. Dadurch können Ausgabekanäle effizient und schnell mit Inhalten bedient werden.

Durch die Integration werden die Such- und Transaktionskosten minimiert, da der direkte Zugriff auf die Artikelbilder aus dem PIM möglich ist. Durch die PIM-Erweiterung hat der Anwender die Möglichkeit produktionsrelevante Informationen und Prozesse für den Druck anzustoßen. Die Weiterverwertung der Daten strukturiert die Informations- und Datenaustauschprozesse. Letztendlich werden die gewünschten Kommunikationsinhalte zum richtigen Zeitpunkt mit dem erforderlichen Ausgabemedium zum gewünschten Medienkonsumenten geliefert. In diesem Kontext spricht man auch von einem Medien-Logistik-System.

Die Standardsoftware PMM Premium Media Manager bietet ein ebensolches Medien-Logistik-System. Neben der Verwaltung, Archivierung und Verteilung digitaler Medienelemente liefert der PMM Premium Media Manager eine komfortable Workflow-Unterstützung mit zahlreichen Automatisie-

rungsmöglichkeiten. Der Anwender braucht nur seinen Verwendungszweck – zum Beispiel für eine Powerpoint-Präsentation – anzugeben und das System liefert ihm die Daten in korrekter Auflösung und im richtigen Farbraum. Durch die offenen Schnittstellen sorgt der PMM für die Integration in bestehende IT-Landschaften. So entstehen mit PMM Premium Media Manager aus digitalen Bildern, Dokumenten, Videos und Sounds, den so genannten „Media Assets“, digitale Vermögenswerte.

Für SAP-Anwender gibt es einen weiteren Vorteil. Alle Media Assets können direkt mit den Materialstämmen im SAP-System und mit Produktinformationen im PPM Premium Product Manager verknüpft werden. Die Zertifizierung für SAP NetWeaver garantiert die Integration der Media Asset Management Services in die SAP-Welt.

Die Firma Heiler geht mit der Integration von Produkt Information Management (PIM) und Desktop-Publishing (DTP) sogar noch einen Schritt weiter. Das Bindeglied zwischen PPM und einem DTP-Programm ist der Heiler PMP Print Media Publisher.

**Dr. Erich Koetter**

Weitere Infos rund um das Thema Product Information Management finden Sie im aktuellen PROKOM-Report und der zugehörigen Website [www.prokom-report.de](http://www.prokom-report.de)

Edition	Funktionen
PMM Standard	Funktionsumfang: • Medienneutrale Verwaltung von Media Assets • Web-Zugriff auf die Mediendatenbank und Medien-Bestellwesen • Automatisierte Umrechnung und Programmsteuerung
PMM Professional	Funktionsumfang wie PMM Standard, zusätzlich folgende Funktionen: • Automatisierte Workflows und Benachrichtigungssystem • Automatisierte Dateibearbeitung und Dateiaufnahme
PMM Enterprise	Funktionsumfang wie PMM Professional, zusätzlich folgende Funktionen: • Automatische Datenarchivierung und Rückarchivierung • Ansteuerung von Storage-Systemen (DCD, Band, Harddisk) • Volltextsuche

Editionen im Überblick

